PARTICIPANTES	Internos	Externos
	• Vereador, Virgílio Ferreira, VP • Marco Silva, CGAP • Dr. Ricardo Araújo, DDAG • Eng.º Ferreira, DDO • Drª Carina Silva, CDARH • Drª Emília Madeira, CSQ	

ADENDA AO RELATÓRIO DE DESEMPENHO E CONCLUSÕES DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE (RELATIVO AO ANO 2025)

INTRODUÇÃO

Na sequência da decisão da Gestão de Topo/Estratégica aquando da reunião da revisão pela gestão do passado dia 25/02/2026 no que se refere à efetivação do cumprimento normativo - NP ISO 9001:2025- no que à avaliação dos fornecedores diz respeito, foi replaneada a apresentação dos resultados por forma a que até ao final do mês de março de 2026, fosse apresentado em sede de RRG o resultado das avaliações de fornecedores, completado com as avaliação dos fornecedores dos Projetos e Empreitadas, de acordo com a metodologia implementada no processo contratação pública, assim como, apresentar o alinhamento da Gestão de Topo correlacionando a avaliação e desempenho do Sistema de Gestão com os Pilares Estratégicos/objetivos estratégicos e com as unidades orgânicas.

Não obstante e tendo em conta as demais prioridades da organização, não foi possível o agendamento previsto para o final do mês de março, pelo que se prorrogou o agendamento, realizando-se a presente reunião neste correspondente dia 29 de abril, pelas 14H30.

1. DESEMPENHO DOS FORNECEDORES EXTERNOS

Universo de fornecedores avaliados pelos gestores de contratos na Acingov - 543 fornecedores avaliados -, dos quais:

- 514 obtiveram a qualificação de Alta Qualidade, classe mais alta, identificada como A, com nível de qualificação que variou entre os 75% e os 100%. Os quais estão listados no Mod.360|PS.CP, cuja lista será publicada no site da CMF em Contratação Pública - Câmara Municipal de Felgueiras;
- 26 obtiveram a qualificação – Qualidade Estável, classe intermédia, identificada como Classe B, com nível de qualificação entre os 50 e os 75%. Classificação esta que é dada a conhece por email ao fornecedor,

com a informação do impedimento de ser convidado para o fornecimento seguinte. Aquando novo procedimento a Contratação Pública adota regras no CE;

- 3 obtiveram a classificação – Qualidade Instável, o que significa que obtiveram a classe mais baixa – identificada como B, cujo nível de qualificação variou entre 0% e 50%, neste cenário o fornecedor não é convidado durante um ano, sendo, o fornecedor informado por e-mail. Aquando do novo procedimento de CP adotam-se regras no Caderno de encargos.

JARDICAMP - MANUEL RODRIGO DIAS ROCHA E SOUSA (41,67%)

JOÃO FILIPE PIMENTA FORTES, UNIPESSOAL LDA (16,67%)

ORONA PORTUGAL, LDA (29,17%)

Por prioridades do serviço dos projetos e empreitadas, ainda não foi possível consolidar a lista de qualificação, com a avaliação dos 45 fornecedores avaliados fora da metodologia da IT CP, neste sentido, houve o compromisso por parte do departamento de obras de em articulação com a contratação pública, resolver a situação na próxima semana, situação que será devidamente acompanhada pelo SG até à sua resolução.

2. Proposta de indicadores no âmbito do Processo Gestão Estratégica

Satisfação Global dos Munícipes

. Índice de resolução à primeira interação;

. Tempo de resposta a reclamações, apontando como objetivo a resposta em menos um dia face ao prazo legalmente exigido.

. Tempo médio de espera

Desmaterialização, Modernização e Inclusão Digital

. Implementação de um sistema de marcações online por área e por colaborador (mediante aptidão) designadamente em serviços como balcão de inclusão, ligações de água e saneamento, problemas com faturação, BUPi, entre outros.

. Desmaterialização progressiva dos serviços através de novas plataformas digitais

Índice de Acessibilidade Digital dos Serviços

. Percentagem de plataformas compatíveis com normas de acessibilidade

→ *Objetivo:* Garantir inclusão de pessoas com deficiência e idosos

Índice de cumprimento e Execução da Matriz dos Objetivos Estratégicos - 75%

Índice de bem-estar dos trabalhadores municipais | Índice de satisfação interna.

3. PROPOSTA DE MELHORIA

- Parametrizar a avaliação dos fornecedores na plataforma ACINGOV, adequando-a à especificidade da avaliação dos fornecedores dos Projetos e Empreitadas;

- Rever a Instrução de Trabalho nº 2 do PS.CP – Qualificação de Fornecedores, em conformidade, tendo também em conta, a Pontuação dos Fornecedores, alterando a avaliação de desempenho dos fornecimentos sem anomalias para ≥ 70 % < 100 % em vez de ≥ 75 % < 100 % e com anomalias para ≥ 50 % < 70% em vez de ≥ 50 % < 75 %;

- A partir do resultado da qualificação dos fornecedores de 2025, promover a monitorização anual das ações, identificadas na correspondente Instrução de Trabalho – Qualificação de Fornecedores, tabela 2, resultantes das avaliações efetuadas aos fornecedores;

- Promover o alinhamento e integração das normas internas e externas com aplicação direta na organização, nomeadamente Sistema de Controlo Interno, Regime Geral da Prevenção da Corrupção, Cibersegurança, Lei do Lobbying...;

4. DEFINIÇÃO DO NOVO CALENDÁRIO DA QUALIDADE

Foi apresentada a atualização efetuada à calendarização anteriormente prevista:

- junho/julho de 2026 – Auditoria interna.
- setembro de 2026 – 1ª Auditoria de Acompanhamento Anual (Auditoria externa).
- março de 2027 – Reunião Revisão pela Gestão

CONCLUSÕES

A reunião da revisão pela gestão é entendida pela Gestão de Topo e pela Gestão Estratégica, o exercício que promove a reflexão sobre o estado do sistema de gestão e as suas implicações ao nível do funcionamento interno. As decisões resultantes desta reunião, representam o esforço e empenho da organização em tornar o seu funcionamento mais eficaz e eficiente.

Tendo em conta a prossecução da melhoria contínua do Sistema, foram desencadeadas ações de melhoria que irão refletir-se no desempenho da organização.

Neste sentido, o Sistema de Gestão de Qualidade é entendido como promissor e eficaz.

Felgueiras, 29 de abril 2026

Vereador Virgílio Ferreira, VP

Dr. Ricardo Araújo, DDAG

Engº José Ferreira, DDO

Marco Silva, CGAP

Drª Carina Silva, CDA

Drª Emília Madeira, CSQ

Anexos:
Power Point
Comunicações internas Qualificação Fornecedores
Matriz Objetivos Estratégicos