





Designação do projeto Loja de Cidadão de Felgueiras

Código do projeto N.º 01/C19-io1/2021 Projeto N.º 31

Objetivo principal Garantir a simplificação, proatividade, inclusão e experiência de utilização uniforme e omnicanal.

Região de intervenção U. F. Margaride, Várzea, Lagares, Varziela e Moure

Entidade beneficiária MUNICÍPIO DE FELGUEIRAS

Data de aprovação 04/03/2022

Data de início 01/02/2020

Data de conclusão 30/12/2022

Custo total elegível 900.000,00 €

Apoio financeiro da União Europeia | 900.000,00 €

Apoio financeiro público nacional/regional

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos

O projeto pretende investir ativamente na transformação digital e na disponibilização em larga escala de serviços públicos digitais, pressupõe Loja de Cidadão, enquanto equipamentos que asseguram um papel fundamental na prestação de vários serviços públicos que, na generalidade, fruto da sua própria especificidade ou natureza, têm cariz presencial. Por outro lado, pretende promover o acesso a serviços de forma omnicanal, disponibilizando multicanais integrados no mesmo espaço, de modo a permitir ao cidadão escolher o canal ou canais com que quer interagir com o Estado, nos diversos aspetos ou momentos da relação.