

Designação do projeto | Loja do Cidadão de Felgueiras

Código do projeto | N.º 01/C19-i01/2021 Projeto N.º 31

Objetivo principal | Garantir a simplificação, proatividade, inclusão e experiência de utilização uniforme e omnicanal.

Região de intervenção | U. F. Margaride, Várzea, Lagares, Varziela e Moure

Entidade beneficiária | MUNICÍPIO DE FELGUEIRAS

Data de aprovação | 04/03/2022

Data de início | 01/02/2020

Data de conclusão | 30/04/2023

Custo total elegível | 1.170.000,00 €

Apoio financeiro da União Europeia | 1.170.000,00 €

Apoio financeiro público nacional/regional |

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos

O projeto pretende investir ativamente na transformação digital e na disponibilização em larga escala de serviços públicos digitais, pressupõe Loja de Cidadão, enquanto equipamentos que asseguram um papel fundamental na prestação de vários serviços públicos que, na generalidade, fruto da sua própria especificidade ou natureza, têm cariz presencial. Por outro lado, pretende promover o acesso a serviços de forma omnicanal, disponibilizando multicanais integrados no mesmo espaço, de modo a permitir ao cidadão escolher o canal ou canais com que quer interagir com o Estado, nos diversos aspetos ou momentos da relação.