



CÂMARA MUNICIPAL  
DE FELGUEIRAS

## Política da Qualidade

A Câmara Municipal de Felgueiras considera a Qualidade um fator determinante para o bom desempenho da sua organização, com vista a alcançar os objetivos estabelecidos para o êxito da Missão e a concretização da Visão estatuídas pelo Município de Felgueiras.

Nesse sentido, determinou a implementação faseada de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), baseado no cumprimento dos requisitos da Norma NP EN ISO 9001:2015, cujo âmbito de aplicação, na primeira fase, se restringe aos serviços de maior contacto com os/as munícipes, principais destinatários/as deste desiderato de melhoria organizacional.

Assim sendo, definiu a Câmara Municipal de Felgueiras que a sua Política da Qualidade assenta no seguinte conjunto de princípios:

- Satisfação das expectativas e necessidades dos/as clientes;
- Melhoria da utilização dos recursos no sentido da satisfação do/a munícipe;
- Evolução permanente e gradual do desempenho da organização;
- Adoção de práticas de trabalho focadas na sustentabilidade ambiental e social;
- Alinhamento do SGQ no sentido da otimização dos processos internos;
- Cumprimento da legislação e dos regulamentos aplicáveis às atividades e serviços;
- Melhoria contínua, assegurando a revisão periódica dos objetivos da Qualidade;

A Política da Qualidade aprovada pela Câmara Municipal de Felgueiras encontra-se disponível no *site* institucional e afixada nos locais de estilo da autarquia.

A Política da Qualidade é revista anualmente pela Gestão, sendo em cada revisão revalidada a sua pertinência e adequação aos objetivos definidos para o SGQ.

Felgueiras, 18 setembro de 2020

O Presidente da Câmara,

---

Nuno Fonseca