

Designação do projeto | Projeto Integrado de Modernização Municipal no Município de Felgueiras por Aplicação de TIC

Código do projeto | NORTE-09-0550-FEDER-000141

Objetivo principal | Melhorar o acesso às TIC

Região de intervenção | Concelho de Felgueiras

Entidade beneficiária | Município de Felgueiras

Data de aprovação | 06/08/2019

Data de início | 01/06/2019

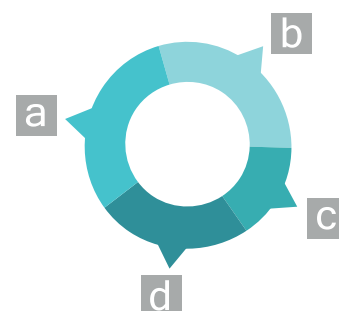
Data de conclusão | 31/12/2020

Custo total elegível | 176.541,70 €

Apoio financeiro da União Europeia | 150.060,45 €

Apoio financeiro público nacional/regional |

Objetivos, atividades e
resultados esperados/atingidos



Esta operação pretende efetuar a reengenharia de processos administrativos, com o objetivo de alcançar a excelência na gestão dos serviços administrativos do município, com o foco no cidadão, através da simplificação, desmaterialização, automatização e integração de processos.

Pretende, ainda, capacitar o Município de Felgueiras, de ferramentas de gestão, que permita autonomamente melhorar e transformar os seus processos, num ciclo de melhoria contínua.