Avaliação da Satisfação

2021

Processos SGQ	Índice de Satisfação Obtido 2020	Índice de Satisfação Obtido 2021	Análise da Tendência
PO.ASAN	82%	83%	↑
PO.AS	92%	98%	↑
PO.AT	85%	89%	↑
PO.Cult	97%	95%	↓ *
PO.Desp	82%	86%	↑
PO.Edu	75%	84%	↑
PS.RH	76%	77%	↑
PS.Eq e Infr	------	77%	NA
PS.SI	------	76%	NA
Média	84%	85%	↑

↑ Positiva

↓ Negativa

NA Não Aplicável