

Felgueiras
CÂMARA MUNICIPAL

PEDIDO DE ADESÃO AOS SERVIÇOS ONLINE

Ex.mo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Felgueiras

Identificação do Requerente

Nome / Denominação _____

Na qualidade de _____ NIF / NIPC _____

Domicílio / Sede _____

Freguesia _____

Concelho _____ Código Postal _____

E-mail _____ Telefone / Telemóvel _____

Pretensão

Vem por este meio requerer a adesão aos serviços on-line disponibilizados pelo Município de Felgueiras, sujeito ao cumprimento das normas de adesão do serviço, cujo documento é parte integrante do presente requerimento.

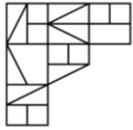
Para qualquer esclarecimento adicional relativo à instrução de processos em formato digital, encontra-se disponível o número de suporte direto 255 318000 (9h00 às 12h30 – 14h00 às 17h30).

Política de Privacidade:

Os dados pessoais ora recolhidos serão utilizados exclusivamente para as finalidades relacionadas com a resposta ao pedido, a instrução dos processos e procedimentos administrativos em que é interveniente e, ainda, para fins estatísticos, sendo conservados pelo tempo necessário para garantir a sua prossecução, ou nos termos em que a lei ou o interesse público determine a sua conservação, não se procedendo à sua divulgação ou partilha para fins comerciais ou de publicidade. São assegurados os direitos e as garantias de confidencialidade e segurança, nos termos da legislação de proteção de dados em vigor.

NORMAS DE ADESÃO

1. O Serviço Online tem por objeto disponibilizar um conjunto de serviços relacionados com as competências em matéria de urbanização do Município de Felgueiras;
2. A adesão aos serviços online é realizada mediante registo;
3. Para aderir a este serviço é necessário deter assinatura digital qualificada ou outro meio legalmente previsto de autenticação eletrónica. Em caso de ausência de mecanismo eletrónico de adesão (assinatura digital ou outro), a adesão ao serviço terá que ser realizada presencialmente num balcão de atendimento, através de preenchimento de formulário de adesão e apresentação de documento de identificação;
4. Após o ato de adesão ao Serviço Online e após validação dos dados por parte dos serviços da autarquia, o utilizador receberá um e-mail, atribuindo o seu Número de Adesão e a Palavra-Chave. O Município de Felgueiras reserva-se ao direito de alterar os mecanismos de autenticação, sempre que tal for realizado em prol da segurança e/ou eficiência dos serviços on-line podendo, para o efeito, solicitar dados adicionais ao utilizador (exemplo: número de telemóvel num sistema de dupla autenticação);
5. O Número de Adesão e a Palavra-Chave constituem informação de uso exclusivo do utilizador e são exigidos sempre que este pretenda aceder às funcionalidades privadas do serviço;
6. Uma vez comunicadas as credenciais de acesso aos serviços on-line ao utilizador, sempre que este se autentica nos serviços e efetua qualquer tipo de ação, pedido ou transação é considerado, para todos os efeitos administrativos e legais, que as mesmas foram realizadas pelo titular das credenciais de acesso;
7. O primeiro acesso do Utilizador a determinados serviços ou funcionalidades privadas pode ser condicionado a sua ativação prévia, a efetuar de acordo com as disponibilidades temporais do Município de Felgueiras;
8. O Utilizador obriga-se a manter a confidencialidade da chave de acesso e a prevenir o seu uso abusivo por parte de terceiros, assumindo a total responsabilidade derivada da utilização por terceiros dos serviços disponibilizados neste site;
9. As consultas de dados e informação efetuadas no âmbito deste serviço presumem-se efetuadas pelo Utilizador, declinando o Município de Felgueiras qualquer responsabilidade decorrente da utilização abusiva ou fraudulenta das informações obtidas;
10. Os elementos e informações transmitidos ao Serviço Online bem como a requisição de serviços solicitados pelo Utilizador, gozarão de plenos efeitos jurídicos, sendo o Utilizador integralmente responsável pelo cumprimento das obrigações assumidas por esta via;
11. Sem prejuízo do cumprimento das disposições legais sobre esta matéria, o Utilizador autoriza o Município de Felgueiras a proceder ao tratamento informático dos dados fornecidos no ato de registo e adesão ao Serviço Online ou que, posteriormente, venha a fornecer, de acordo e em respeito pela política de privacidade;
12. A informação prestada tem por objetivo o aumento da eficiência e transparência do serviço público, prevalecendo, em caso de dúvida, omissão ou incorreção dos dados disponíveis Online, a informação constante no processo físico ou no sistema de informação interno do Município de Felgueiras;
13. O Utilizador é responsável pela utilização da informação prestada no âmbito do Serviço Online e pela permanente atualização da informação pessoal constante do registo;
14. O Utilizador tem o direito de aceder aos elementos a si referentes, assim como de exigir a sua atualização ou retificação, bem como de exigir a eliminação do seu nome das mesmas, verificando-se, nesse caso, a cessação do serviço;
15. A informação prestada no âmbito do Serviço Online é propriedade do Município de Felgueiras, comprometendo-se o Utilizador a não infringir, qualquer que seja o meio empregue, aqueles direitos de propriedade;
16. O Município de Felgueiras reserva-se o direito de suspender ou fazer cessar o acesso aos serviços do site, assim como de solicitar a confirmação de qualquer informação fornecida pelo Utilizador;



Felgueiras

CÂMARA MUNICIPAL

17. O Município de Felgueiras pode suspender o acesso aos serviços nos seguintes casos: quando o Utilizador não utilize o serviço por período superior a 12 meses e/ou quando, na mesma sessão, o Utilizador efetue 3 tentativas consecutivas de introdução incorreta da chave de acesso;
18. Caso o acesso aos serviços seja suspenso, o Utilizador pode efetuar novo pedido de acesso;
19. O Serviço Online possui os adequados níveis de segurança, contudo, não é responsável pelos prejuízos provenientes de erros de transmissão e de deficiências técnicas ou derivados de interferências ou interações ilegítimas que ocorram nos sistemas de comunicação e redes informáticas utilizados;
20. As presentes condições de adesão poderão ser alteradas, considerando-se as alterações aceites pelo Utilizador desde que, após lhes terem sido comunicadas, o Utilizador não manifeste expressamente a intenção de cessar o acesso ao serviço;
21. O Serviço Online é um serviço prestado por prazo indeterminado, podendo cessar mediante simples comunicação ao Utilizador;
22. O Serviço Online está implementado num site registado e o serviço prestado pelo próprio site é da responsabilidade do Município de Felgueiras.

Pede deferimento,

Assinatura _____ Data _____

Recebido nesta data.

Conferi através da exibição do Cartão de Cidadão.

Felgueiras, ____/____/____
